



2023

桌面型一体式卡片发行机

使用说明书



卓越品质
完美服务

机型：Seatory E300

深圳市赛尔瑞科技有限公司

使用前阅读

- **版权**

深圳市赛尔瑞科技有限公司版权所有。

- **著作权**

使用者必须尊重其所在国有关版权的现行规定。本手册在未经深圳市赛尔瑞科技有限公司明确的书面授权以前，不得以任何理由、任何方式，部份或全部复制、复印、翻译或传播，无论是电子文件、文字版或是以任何型式的呈现。本手册内所包含的任何信息、文件或文字如有变更，恕不另行通知。深圳市赛尔瑞科技有限公司不对本手册中可能会出现错误而承担任何责任，也不对机器意外损毁或因本手册内容说明而造成的损失负责。

本手册所有产品信息及图片仅为说明和辅助目的，实际规格以确切之订单为准。如有任何疑问，请参考深圳市赛尔瑞科技有限公司网站相关产品说明。

- **保修**

关于证卡机的保修条件及限制条款，请参考产品箱内所检附的保修说明卡。感谢您选择 Seaory E 系列桌面型一体式卡片发行机，该证卡机可让您通过简单的操作，制作出高质量打印效果的各种个性化的证件卡、信用卡及会员卡等卡片的应用。请确保您使用的是原厂所提供的耗材及配件。欲了解更多的信息，请访问我们的网站 www.seaory.com。如您发现内容有任何错误，欢迎电子邮件通知我们：info@seaory.com。

- **图标小帮手**



特别警告提示



更多明确和进一步信息

- **声明**

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。

目录

1. 产品功能及特点	
1.1 主要特点	1
1.2 主要功能	1
2. 产品基本参数	
3. 整机部件详解	
3.1 单机尺寸	4
3.2 顶部视图	4
3.3 正面	5
3.4 背面	6
3.5 前端	6
3.6 后端	7
4. 随机配件	
4.1 开箱	8
4.2 开箱检查	8
4.3 随机配件清单	8
5. 印卡模块（证卡打印机）的使用	
5.1 安装色带指引	10
5.2 安装卡片、放置配重卡	12
6. 整机使用说明	
6.1 非接二代证阅读器	14
6.2 密码键盘	15
6.3 指纹模块	16
6.4 条码识读模块	17
6.5 双目摄像头	18
6.6 单目摄像头	19
6.7 芯片卡读写模块	19
6.8 磁条卡读写模块	22
6.9 WIFI&蓝牙模块	24
6.10 远程通信模块	24
6.11 语音喇叭	25
6.12 麦克风	25
6.13 凹字模块	26
6.14 凸烫底座	27

1. 产品功能及特点

1.1 主要特点

- 功能强大，满足多行业应用各做形式证卡的即时发卡行
- 便携机和底座可分离，方便外出拓展业务
- 双屏幕多颜色 LED 灯带，增加您和客户互动
- 更高的图像质量和清晰文字
- 更好的卡片连续印刷能力，省时省力
- 体型轻巧，操作和维护更便捷
- 高打印速度引擎
- 搭配触控式液晶显示屏，支持手写功能，增加背面屏，可显示同屏显示或异屏显示
- 凹字制作工艺为压印，字体饱满，字符清晰易辨识
- 凸烫打印安全，耐磨，可辨识度高

1.2 主要功能

- 双面打印
- 自动批量进卡
- 后端手动单张进卡
- 可选 Windows+Android、Windows、Android、Linux 操作系统，以及银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统
- 10.1 英寸触控液晶显示屏，支持手写功能，增加背面屏，可实现同屏显示或异屏显示
- 可选密码键盘、指纹模块、非接二代证、单目摄像头、双目摄像头、凹字模块、凹凸烫印等功能模块
- 多功能选配智能卡编码模块：
 - 1) 双界面芯片卡读写模块；
 - 2) 非接触式 ID 卡读写模块；
 - 3) UHF 芯片卡读写模块；
 - 4) 磁条卡读写模块

2. 产品基本参数

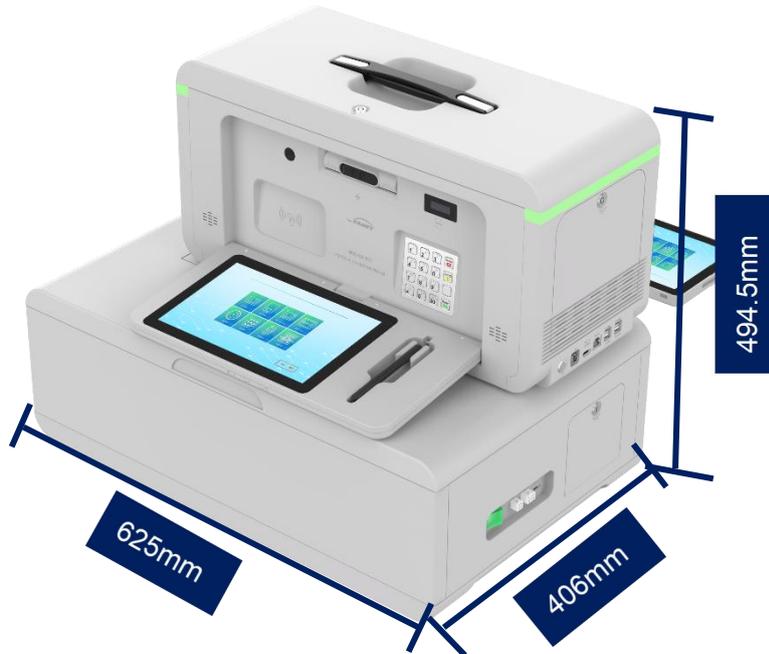
产品名称	桌面型一体式卡片发行机
打印原理	染料热升华直印式
印卡模块	飒瑞牌 (Seaory) 染料热升华直印式, Seaory S220(双面打印) 打印速度: 单色单面 3-5 秒/张、单色双面 7-12 秒/张, 彩色单面 20 秒/张、彩色双面 42 秒/张 进卡盒容量 (0.76mm 厚): 单面机 70 张、双面机 100 张; 上层和下层废卡盒容量 (0.76mm 厚): 30 张
电 源	外置电源适配, AC100-240V 50/60Hz, DC24V 15A
通讯接口	Android 主板外置四个 USB2.0, 1 个网口, Windows 主板外置 1 个 USB2.0, 1 个网口, 可选 WIFI、蓝牙、4G/5G 远程通信模块
工控系统	可选 Windows+Android, Windows, Android, Linux 操作系统, 以及银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统
计算机硬件配置	根据操作系统及相关需求适配
主屏幕	10.1 英寸触控液晶显示屏, 支持手写功能
可选多功能模块	RFID 身份证阅读: 可读取二代居民身份证; 符合公安部二代证阅读器标准 金属密码键盘: 支持 3DES 加密和国密算法加密, 通过银联安全认证 指纹模块: 实现指纹采集、特征处理、指纹比对等操作, 通过公安部安全认证 双目摄像头: 可选活体检测、人脸比对等算法 环境摄像头: 单目摄像头, 用于环境监控 芯片卡读写模块: 非接&接触式双界面读写, ISO7816/ISO14443 TYPE A/B; PC/SC, 加载中国社保金融固件 磁条卡读写模块: ISO7811 高/低抗全三轨读写 WIFI: 双频 2.4G/5G, 频带 IEEE 802.11b/g/n, 网速 300Mbps 蓝牙: 可选 bluetooth 4.0 或以上, 传输距离 6-10 米 远程通信模块: 可选 4G 或者 5G 远程通讯模块, 插卡上网 凹字模块: 凹字制作工艺为压印, 字体饱满, 字符清晰易辨识 凹凸模块: 安全耐磨, 可辨识度高
打印面积	ISO CR80 (53.98mm×85.60mm) 边到边打印
分辨率	300dpi × 300dpi
打印速度	单色: 单面 3-5 秒/张, 双面 7-12 秒/张; 彩色: 单面 20 秒/张, 双面 42 秒/张

适配卡片材质	PVC、复合 PVC 等
适配卡片厚度	0.3-1.05mm
进卡槽容量	单面 70 张卡片、双面 100 张(标准厚度卡 0.76mm)
出卡槽容量	无
废卡槽容量	30 张卡片(标准厚度卡 0.76mm)
驱动程序	支持 32 位和 64 位 Windows® XP, 7, 8, 10, Windows® Server 2003/2008/2012/2016/2019; 32 位和 64 位 Linux; 支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统
指示灯	便携机出卡口指示灯(绿色): 三色 LED 灯带(蓝色, 绿色, 红色)。底座凸烫模块出卡口指示灯(绿色)提供开发包, 可控制灯亮灯灭灯闪烁
软件	根据操作系统及相关需求, 提供各功能模块开发包, 提供演示程序和示例源代码
安全功能	便携机上盖锁: 固定上盖组件, 防止卡片和色带丢失, 便携机卡箱锁: 防止 4G/5G 芯片和废卡丢失, 底座上盖锁: 固定上盖组件, 防止凹字色带丢失, 底座出卡口锁: 防止烫色色带丢失, 底座废卡箱锁: 防止废卡丢失
使用环境	标准工作环境: 15°C-30°C (59-86°F), 20%-65%不冷凝; 最低/最高工作环境: 0°C (32°F)/40°C (104°F), 20%-65%不冷凝;
存储环境	-5°C-70°C (23-158°F), 20%至 70%不冷凝通风环境

3. 整机部件详解

3.1 单机尺寸

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机外观尺寸（长×宽×高）：625×406×494.5(mm)，27.2Kg（双面打印，10.1寸屏）

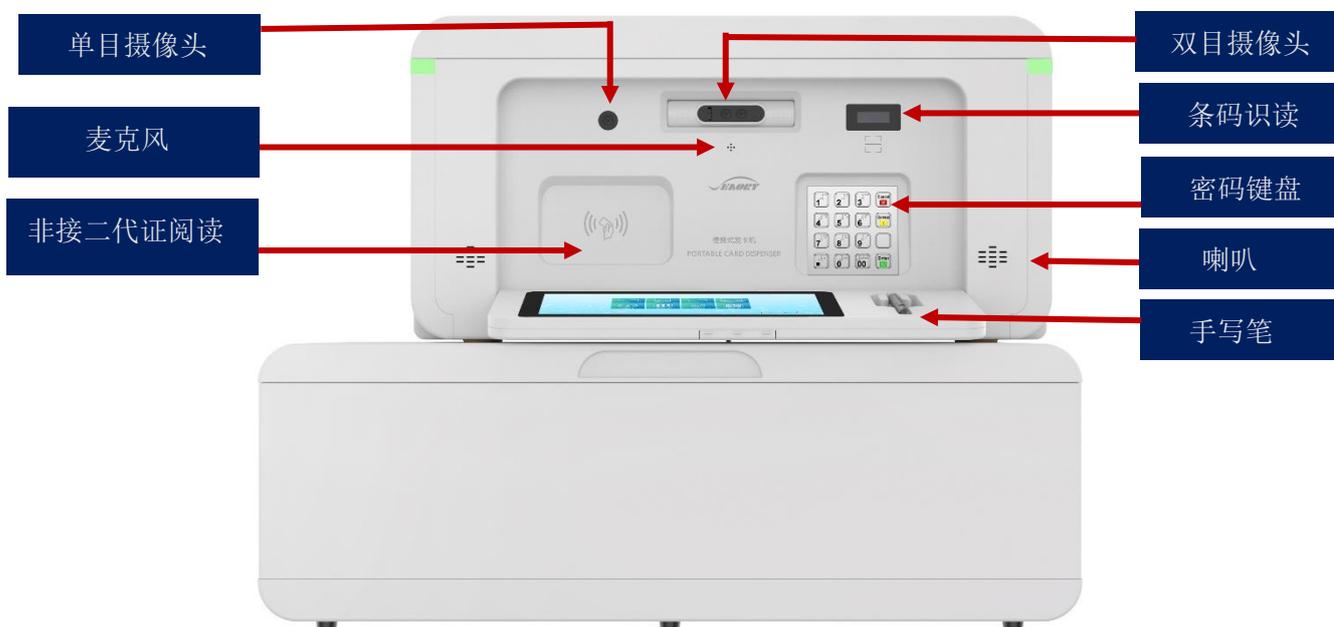


3.2 顶部视图



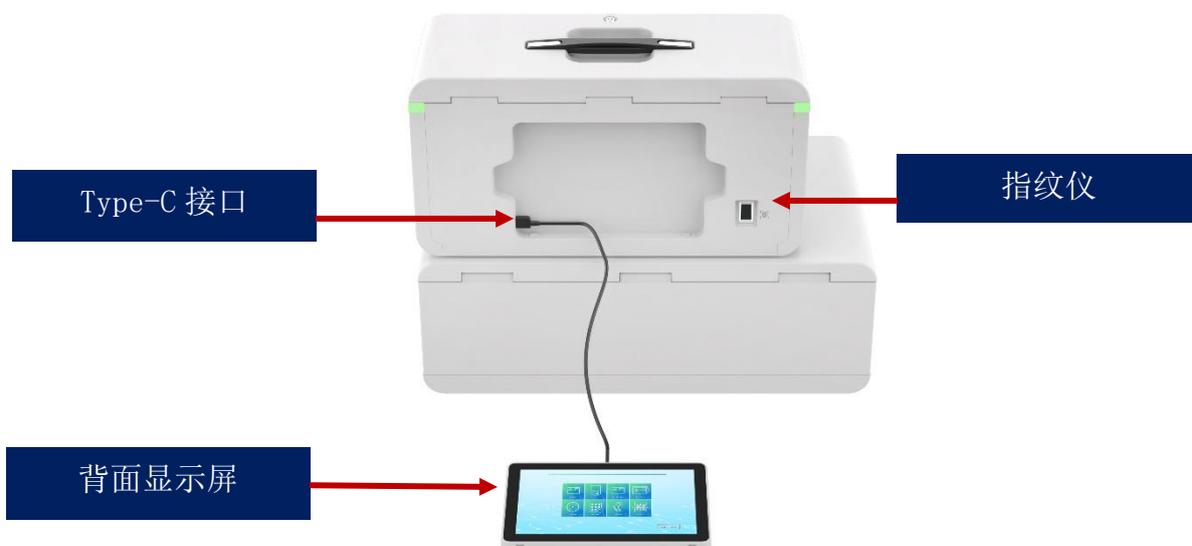
- 提手：方便提起搬运机器。
- 上盖锁：固定上盖组件，防止卡片和色带丢失。

3.3 正面



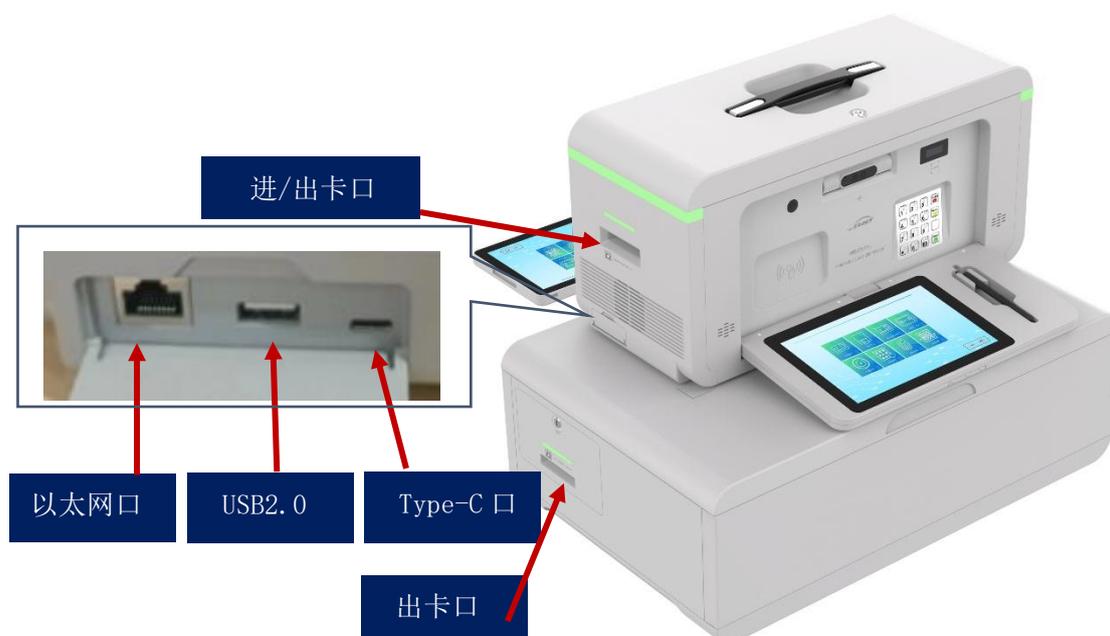
- 条码识读：用于扫描一维码、二维码标签。
- 密码键盘：采集和验证用户密码字符，支持 3DES 加密和国密算法加密，通过银联安全认证。
- 非接二代证阅读：采集用户中国二代居民身份证信息，符合公安部二代证阅读器标准。
- 麦克风：主要用于办理业务时远程语音或视频通话使用。
- 手写笔：主要用于办理业务时作为签名用。
- 单目摄像头：主要用于录制业务办理时的环境视频。
- 双目摄像头：主要用于活体检验，人脸识别功能。
- 语音喇叭：主要用于办理业务时的语音播报进行操作提示用。

3.4 背面



- 指纹识别：采集用户指纹特征，存储及比对指纹特征等。
- Type-C 接口：用于连接背面屏。
- 电源接口：通过电源适配器输入 DC24V 电压。
- 电源开关：采用复位式开关，短按 1 秒钟开机，长按 3 秒或以上关机。

3.5 前端



- Type-C 接口：用于连接背面屏。
- USB2.0 端口：用于外接其他 USB 设备。
- 以太网口：RJ45 标准网口，用于工控系统联机上网用。

3.6 后端



- 电源接口：通过电源适配器输入 DC24V 电压。
- 证卡机电源开关：采用复位式开关，短按 1 秒钟开机，长按 3 秒或以上关机。
- 以太网口：RJ45 标准网口，用于工控系统联机上网用。
- USB2.0 端口：用于外接其他 USB 设备。
- 凸烫底座电源开关：证卡机和凸烫底座组合开关，一键开关机。
- 电源输出口：证卡机供电使用。
- 通讯端口：证卡机和凸烫底座通讯使用。

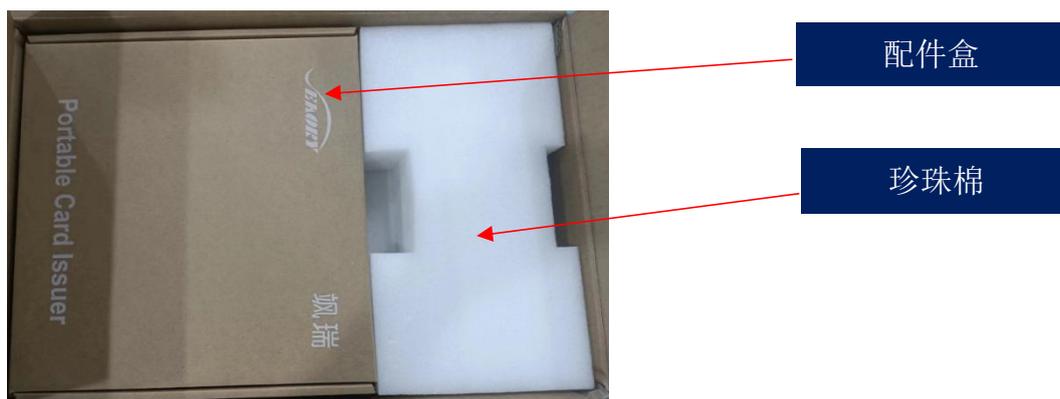
4. 随机配件

4.1 开箱

按箭头方向相互挤压卡扣，取下卡扣



4.2 开箱检查



4.3 随机配件清单



适配器
1 个



电源线
1 根



配重卡
1 个



清洁轮
1 个



清洁卡
5 张



保修卡
1 张



清洁棒
1 支



钥匙
1 套

通讯线
1 根



电源连接线
1 根



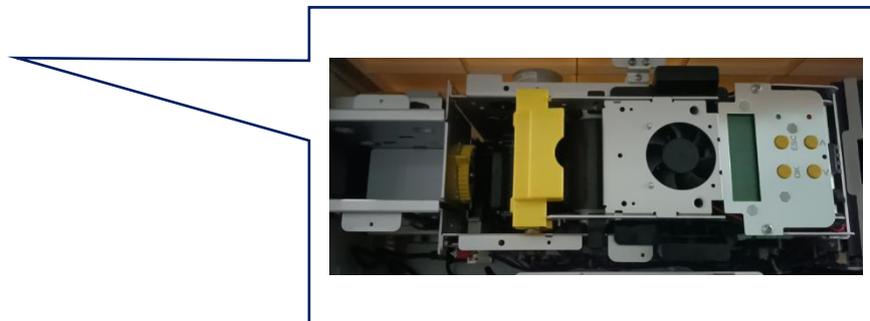
术语解释：

- (1) 适配器：转换稳压直流电源。
- (2) 电源线：连接适配器用。
- (3) 配重卡：给卡片施加重力，增加卡片与进卡轮的接触面积，保证进卡槽卡片数量较少时稳定进卡。
- (4) 清洁轮：间接吸收卡片灰尘作用，提升打印效果。
- (5) 清洁卡：保养设备时使用，清洁打印机内部走卡轨道。
- (6) 保修卡：在需要技术服务时使用，请妥善保管。
- (7) 清洁棒：清洁打印头使用。
- (8) 钥匙：在需要使用时，打开门锁，请妥善保管。
- (9) 通讯线：便携机和凸烫底座同时使用时，上下通讯用。
- (10) 电源连接线：便携机和凸烫底座同时使用时，给便携机供电用。

5. 印卡模块（证卡打印机）的使用

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机最核心的印卡模块，采用了本公司飒瑞牌

(Seaory) 自产的证卡打印机和耗材，质量可控、技术支持更加有效快捷。本章节只做简单操作说明，证卡打印机的更加详细的操作使用方法另行查阅证卡打印机使用说明书。



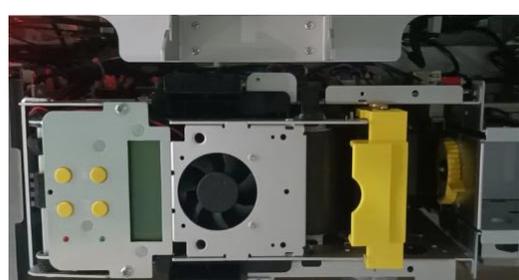
5.1 安装色带指引

第 1 步：打开色带包装盒，取出色带。



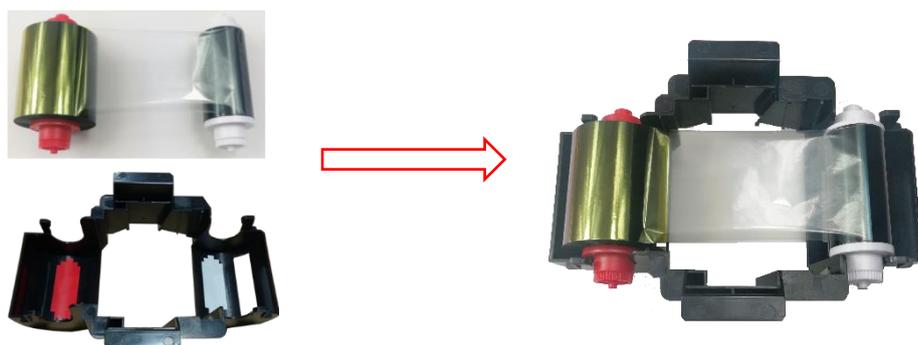
i 为保证打印机能正常使用，请使用飒瑞原厂色带。

第 2 步：用钥匙打开上盖仓门，轻提上盖开关，打开打印机上盖，取出色带架。



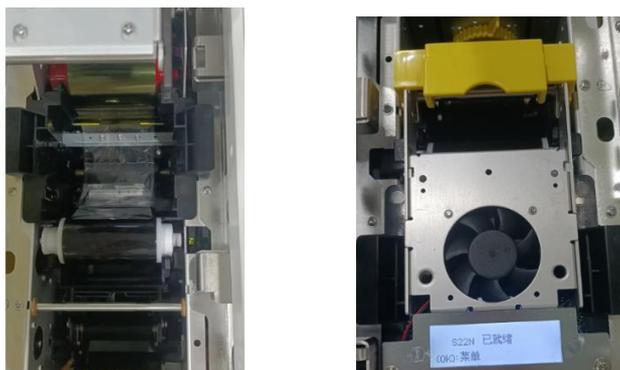


第 3 步：将色带安装到色带架中，如图按色带架标识和色带轴的红白颜色一一对应安装。



i 红色端为供给轴（未使用的色带），白色端为拾取轴（已使用的色带）。

第 4 步：已安装好色带的色带架，如下图方向手提色带架装入证卡打印机中，关闭打印机上盖后安装完成。



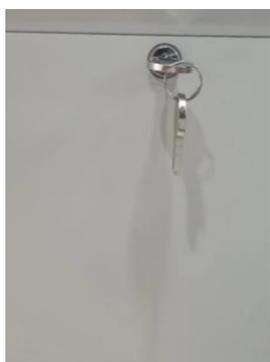
第 5 步：将凹字色带安装到凹字模块中，如图带有 RFID 标签一面朝内。



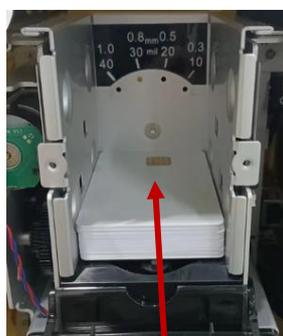


5.2 安装卡片、放置配重卡

第 1 步：钥匙打开卡片发行机前端门仓，打开防尘罩，放入卡片。

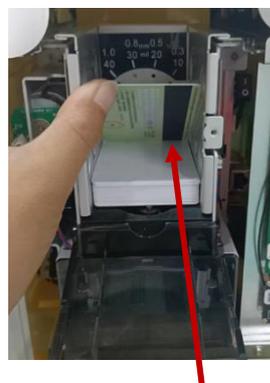


白卡或非接触式芯片卡
(可忽略朝向和方向)



- 芯片面朝上
- 芯片朝出卡口

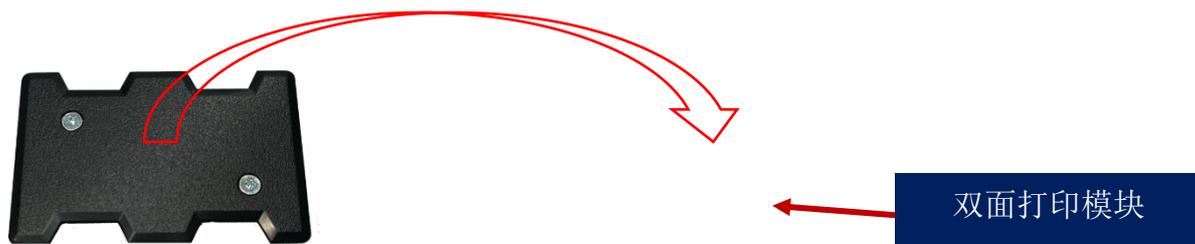
注：如果是使用**接触式芯片卡**，如图所示芯片要朝上，芯片朝出卡口方向(与 ATM 机的插卡方向规则一致)。



- 磁条面朝下
- 磁条靠右边

注：如果是使用**磁条卡**，如图所示磁条一侧靠右边。(与 ATM 机的插卡方向规则一致)。

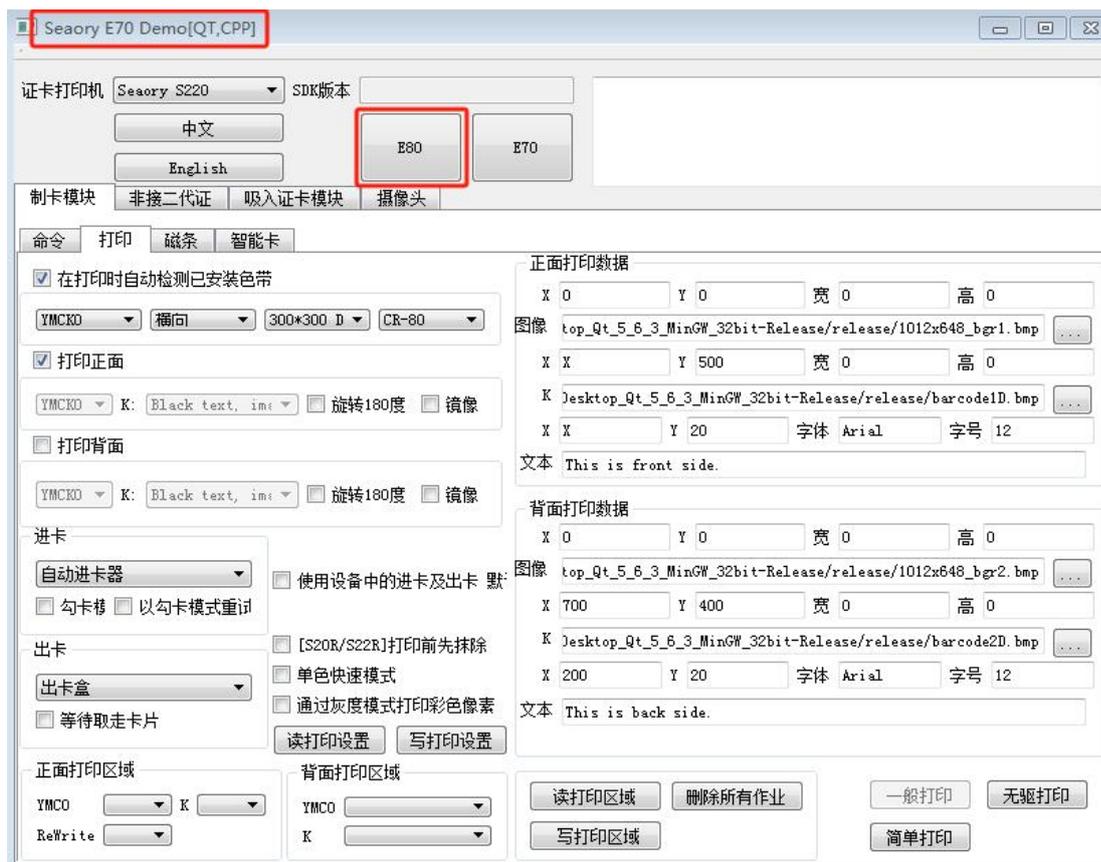
第 2 步：安装卡片之后，放置配重卡。



i 配重卡的作用：给卡片施加重力，增加卡片与进卡轮的接触面积，保证进卡槽卡片数量较少时稳定进卡。

6. 整机使用说明

打开 DEMO 演示软件，点击 E80 按钮



6.1 非接二代证阅读器

Seatory E300 桌面型一体式卡片发行机可选安装非接二代证阅读器。办理发卡业务

时，用于读取二代身份证芯片身份证信息（姓名、身份证号码、人像等信息）



DEMO 软件开启后，点开非接二代证，放入身份证到感应区域，会读取二代身份证信息显示在屏幕上（其中包含：姓名、图像、身份证号码）。



6.2 密码键盘

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选密码键盘。办理业务时根据要求输入密码

字符。算法支持：[支持 3DES 加密和国密算法加密](#)，通过银联安全认证，功能支持 PIN 加密、MAC 运算、数据加密/解密、远程密钥管理。



DEMO 软件开启后，点击密码键盘按钮，输入六位数字密码。



6.3 指纹模块

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选装指纹模块。办理发卡业务时，实现指纹采集、特征处理、指纹比对等操作。需注意的是：遇到部分特殊应用项目需求时，

需要定制特别版本固件及 SDK（如：建行针对指纹制定了接口规范，指纹模块设备以及 SDK 需要按建行的要求进行开发）。

DEMO 软件开启后，点击指纹采集按钮，根据需求会采集两次指纹进行比对。



6.4 条码识读模块

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选条码识读模块（也叫“条码扫描器”），办理业务时扫描凭条纸或手机的条码图案（含一维码、二维码）





DEMO 软件开启后，点击条码扫描按钮，将条码对准扫描口扫描（一维码或二维码）



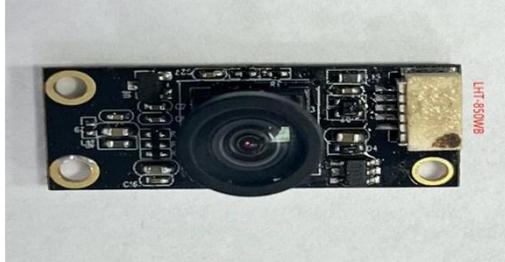
6.5 双目摄像头

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选双目摄像头，主要用于人脸识别功能。



6.6 单目摄像头

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选环境摄像头（也叫“单目摄像头”），主要用于录制业务办理时的环境视频。



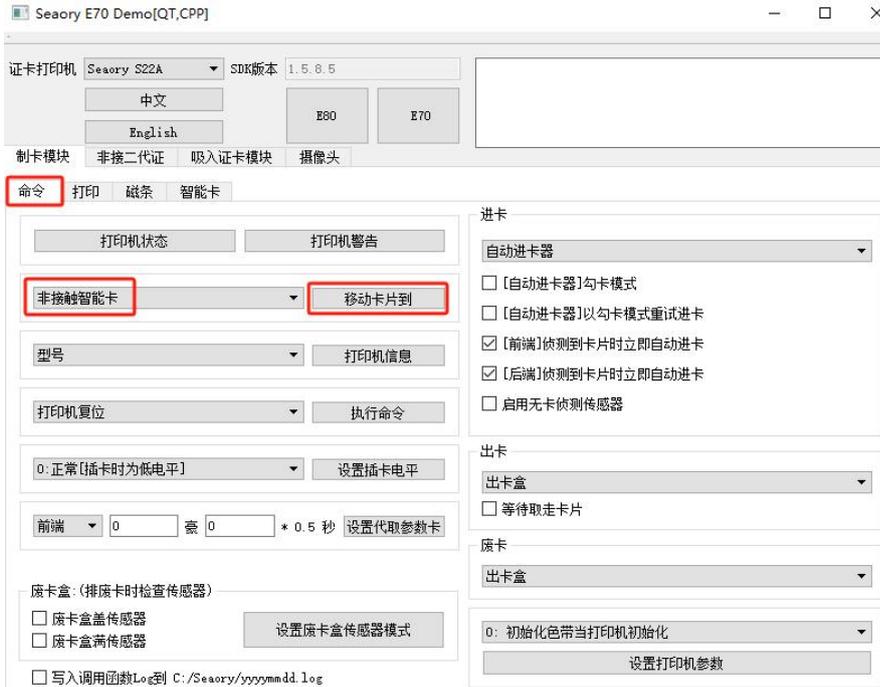
6.7 芯片卡读写模块

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选 SR41 芯片卡读写模块，用于读写常见非接触式和接触式芯片卡。可选普通版本和加载中国社保金融固件版本。

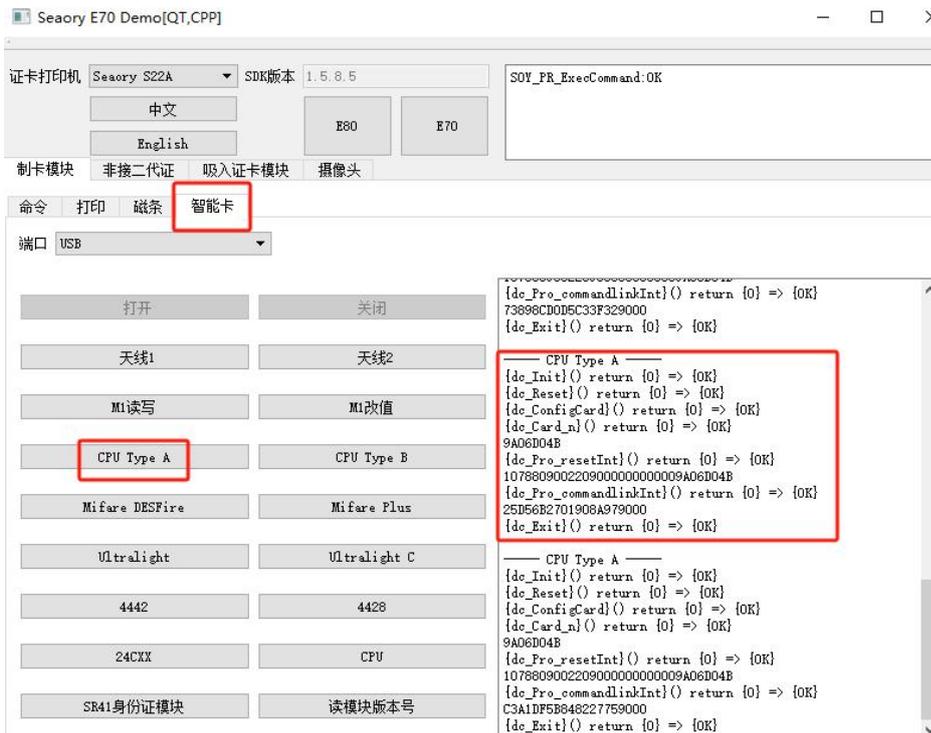


外挂安装方式，方便用户无需拆机即可快速便捷安装 PSAM 卡。

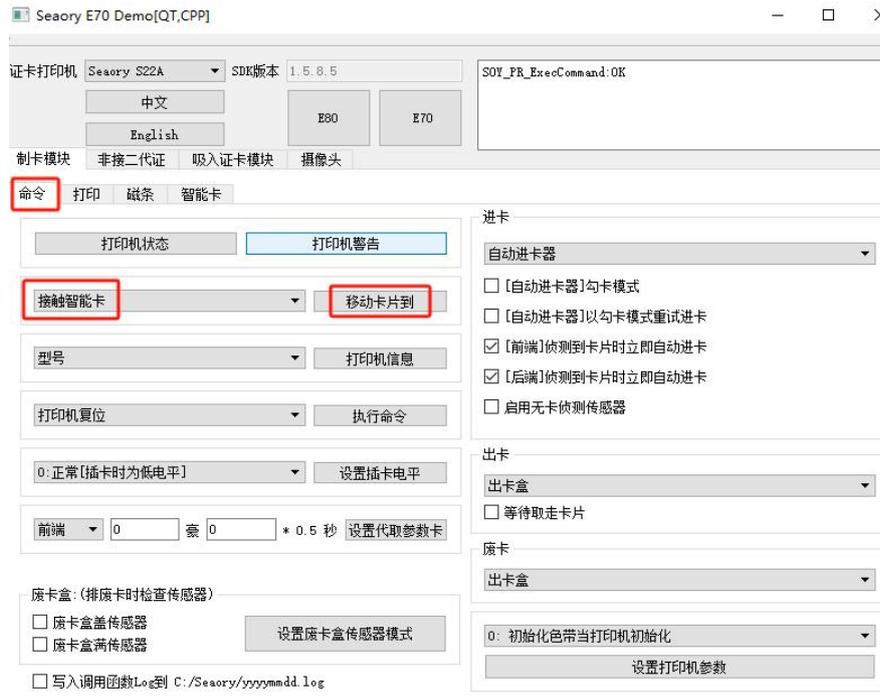
DEMO 软件开启后，点击命令，如果是非接触式卡片，在下拉菜单选择非接触智能卡，点击移动卡片



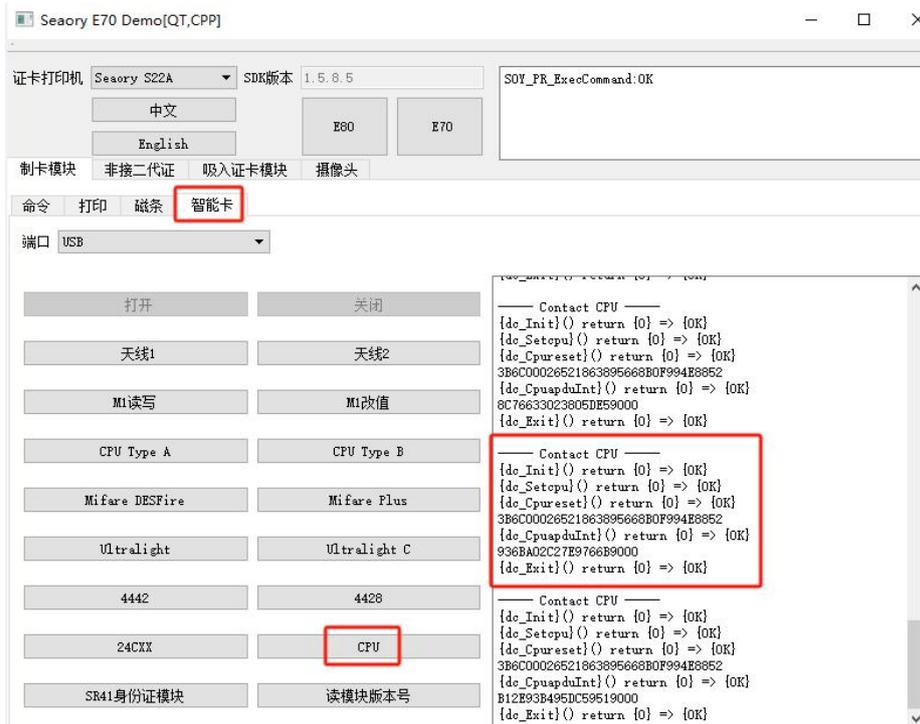
点击智能卡按钮，选择 CPU Type A, 软件会读出卡片信息。



DEMO 软件开启后，点击命令，如果是接触式卡片，在下拉菜单选择接触智能卡，点击移动卡片



点击智能卡按钮，选择 CPU，软件会读出卡片信息。

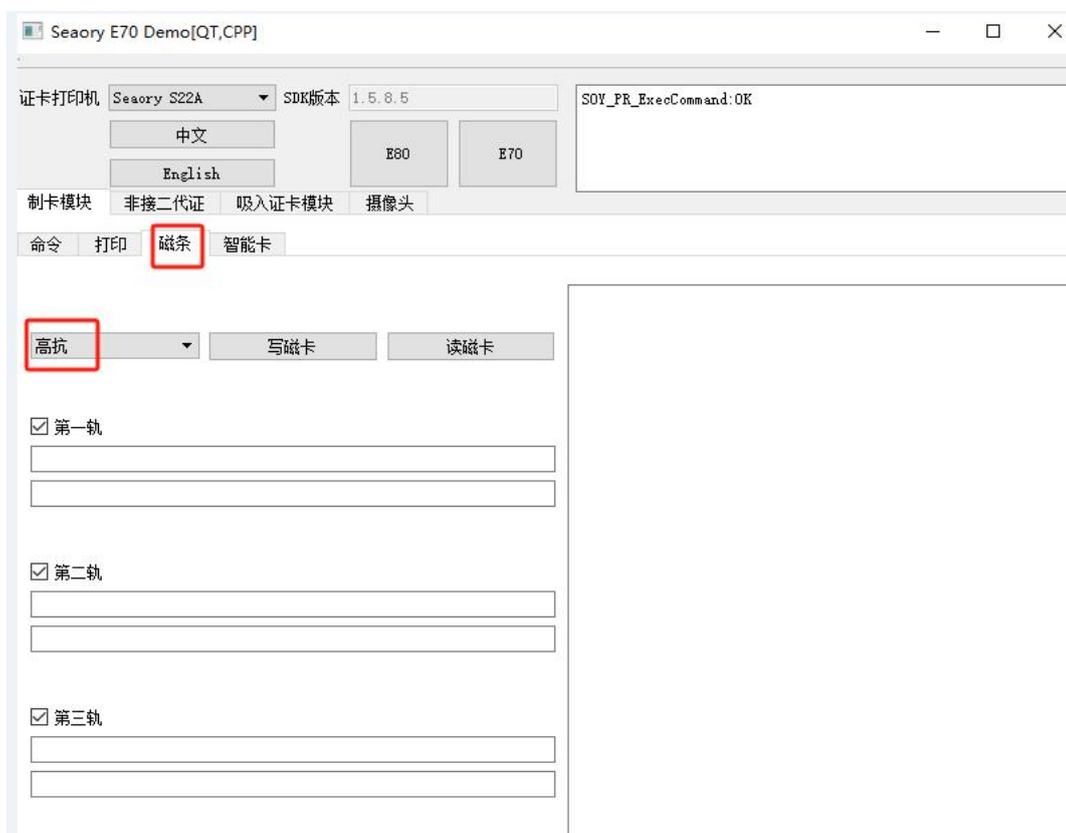


6.8 磁条卡读写模块

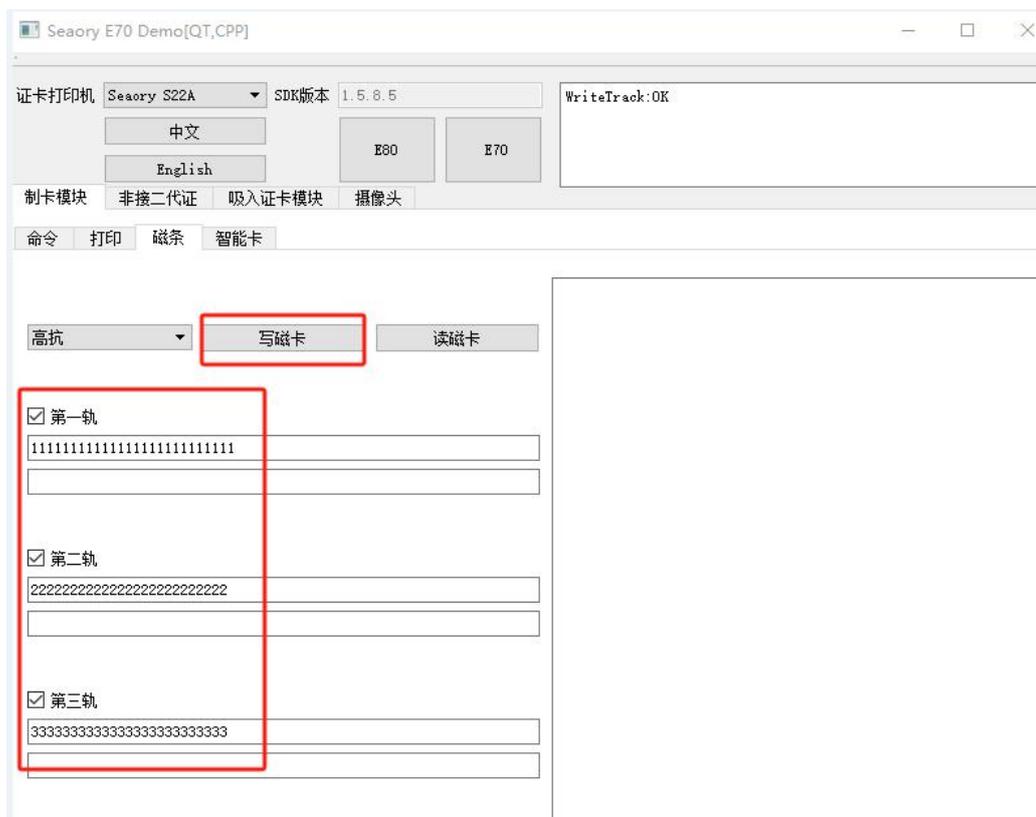
Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选安装磁条卡读写模块，此模块安装在 S21N/S22N 证卡机内部。与 S 系列证卡打印机模块完全一样



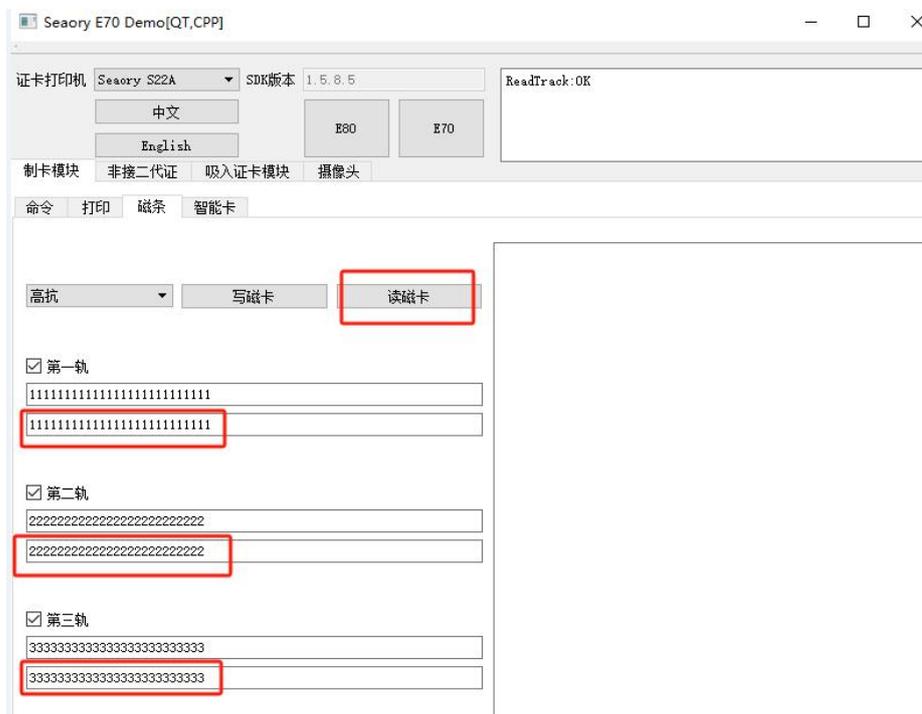
DEMO 软件开启后，点击磁条按钮，放入准备好的磁条卡，磁条卡分为低抗和高抗，请根据实际情况选择



点击写磁卡按钮，分别写入数据到第一，二，三轨

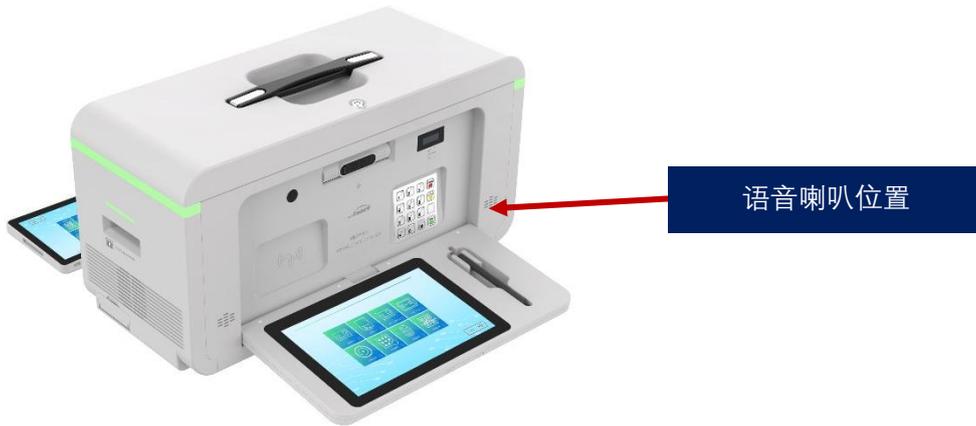


点击读磁卡按钮，写入的数据显示在第二行



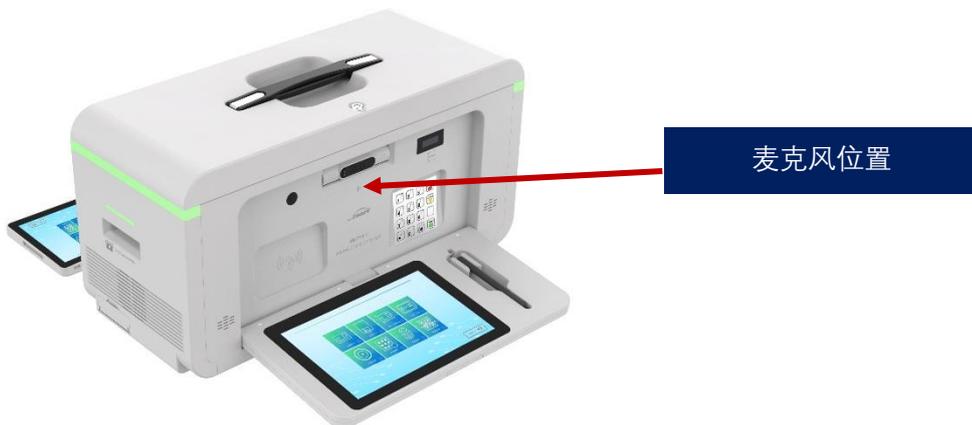
6.11 语音喇叭

Seaory E300 桌面型一体式卡片发行机可选语音喇叭，主要用于办理业务时的语音播报进行操作提示用。



6.12 麦克风

Seaory E80B 桌面型一体式卡片发行机可选麦克风（咪头话筒），主要用于办理业务时远程语音或视频通话使用

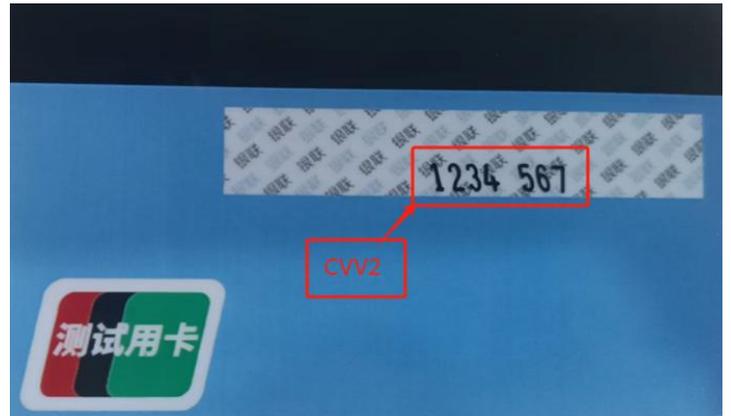
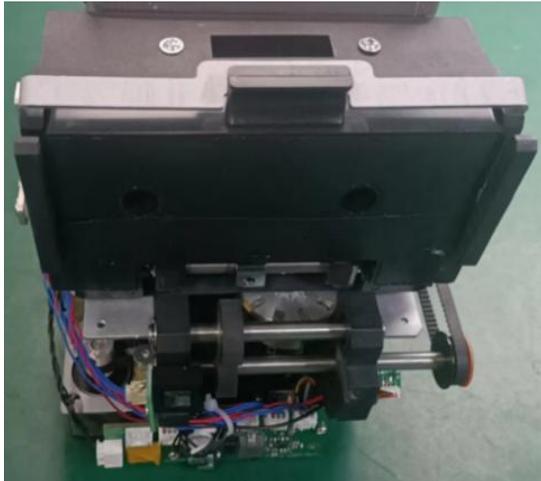


6.13 凹字模块

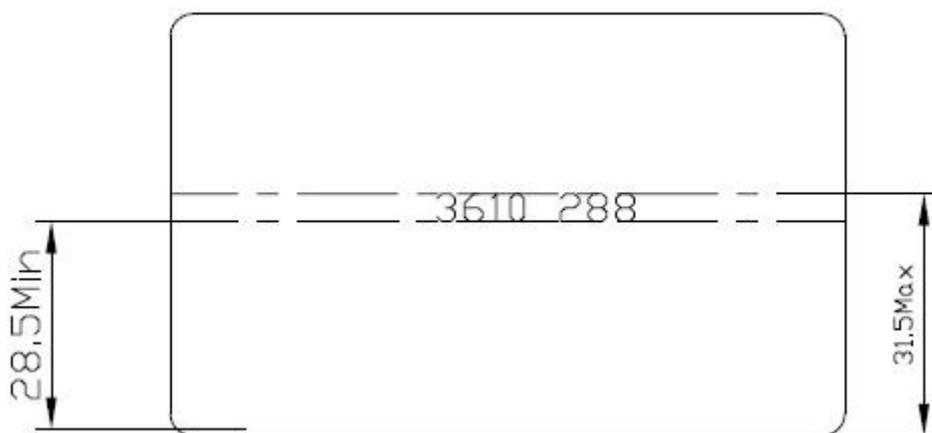
Seaory E80B 便携式卡片发行机可选凹字模块，主要用于发行金融卡所需要的 CVV2 安全码，适用于自助即时、银行柜面发卡系统。

字符：CVV2 (0-9)，共 10 个字符

耗材：采用色带盒方式，凹字色带容量 4900 个字符

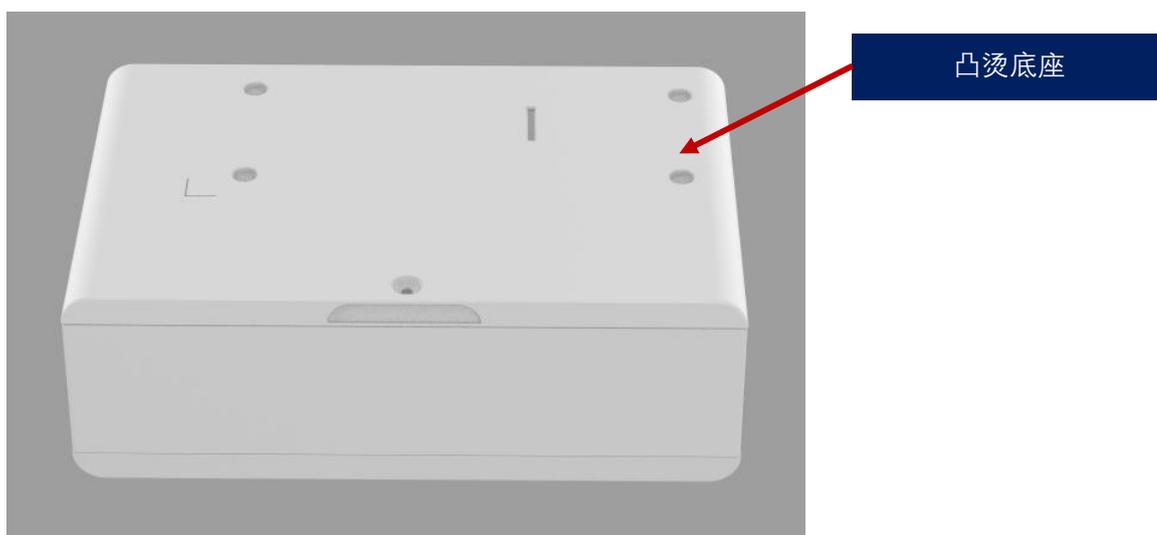


凹字模块凹字打印最大区域



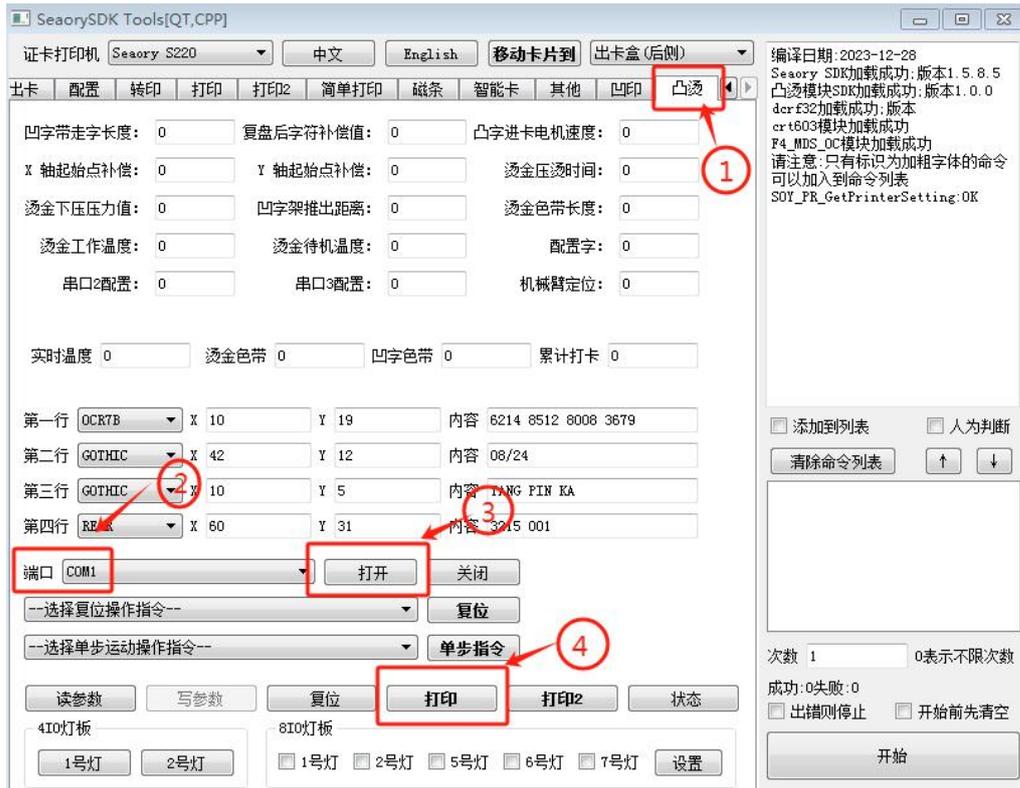
6.14 凸烫底座

发行金融卡所需要的凹凸字+烫色功能，适用于自助即时、银行柜面发卡系统。



- 字符盘 72 槽（可选用 80 槽）。
- 字体规格：OCR7B(0-9)，Gothic(26 个字母/6 个标点/0-9)，CVV2(0-9)。
- 进出卡模式多样，支持双向进出卡；Y 轴方向的进卡可在大范围内适配。
- 耗材采用色带盒方式，便于工作人员更换；凹字色带容量 1200 张，烫色色带容量 1200 张。
- 发卡速度 20s/张（标准信用卡）。
- 独创的卡片传送方式，稳定，可靠，无划伤。
- 烫色的强度、时间可以通过软件接口设置，方便操作。
- 采用工业级 ARM，提高了整个产品的性能。

打开 DEMO 软件，选择凸烫按钮，选择端口，打开端口，点打印。

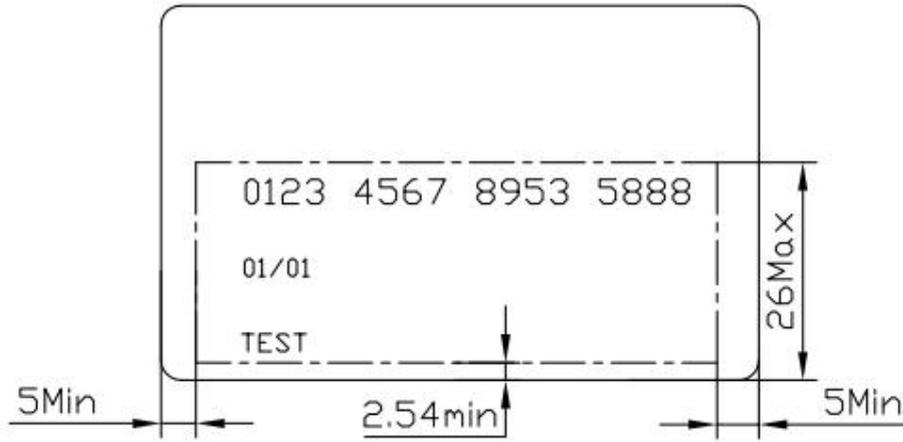


打印内容可以在软件里面编辑，如下图：

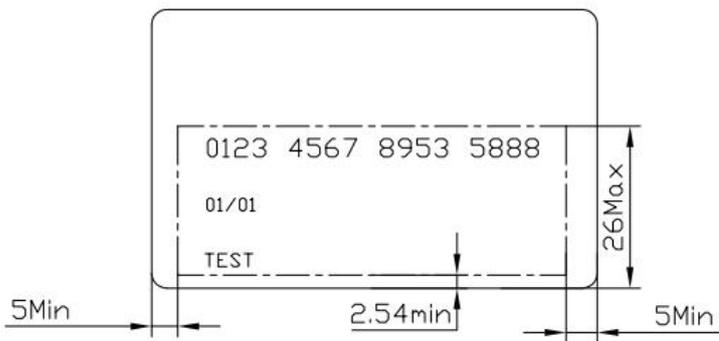


凸烫模块打印区域

正面烫色最大打印区域



正面凸字打印最大区域



背面凹印打印最大区域

